



studio


GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo PP33L

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou risco de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução destes materiais sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais destes materiais usadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e suas combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP33L

Julho 2008

N/P F946H

Rev. A00

Índice

Como configurar o seu laptop Studio5

- Antes de configurar o seu computador.5
- Conecte o adaptador CA.6
- Verifique a chave da rede sem fio7
- Conecte o cabo da rede (opcional)8
- Pressione o botão liga/desliga9
- Configuração do Windows Vista®10
- Conecte-se à Internet (opcional)10

Como usar o seu laptop Studio.14

- Luzes de status do dispositivo14
- Recursos do lado direito16
- Recursos do lado esquerdo18
- Recursos da base do computador e do teclado22
- Controles de mídia.26
- Recursos do vídeo.27

- Como remover e recolocar a bateria.28
- Como usar a unidade de disco óptico29
- Recursos de software29

Resolução de problemas.32

- Problemas de rede.32
- Problemas de fornecimento de energia.33
- Problemas de memória34
- Problemas de travamento e de software35

Como usar as ferramentas de suporte.37

- Dell Support Center37
- Mensagens do sistema38
- Solucionador de problemas de hardware.40
- Dell Diagnostics41

Como restaurar o sistema operacional	43
Restauração do sistema	43
Dell Factory Image Restore	44
Reinstalação do sistema operacional	46
Como obter ajuda	48
Suporte técnico e serviços ao cliente	49
DellConnect™	49
Serviços on-line	49
Serviço AutoTech	50
Informações sobre produtos	51
Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	51
Antes de telefonar	52
Como entrar em contato com a Dell	53
Como obter mais informações e recursos	55
Especificações básicas	57

Apêndice	68
Nota sobre o produto Macrovision	68
Índice remissivo	69

Como configurar o seu laptop Studio

Esta seção fornece informações sobre como configurar o seu laptop Studio 1536/1537 e como conectar periféricos.

Antes de configurar o seu computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que você tem acesso fácil a uma fonte de energia, ventilação adequada e uma superfície plana para colocá-lo.

A restrição do fluxo de ar em volta do seu laptop Studio pode provocar um superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, certifique-se de deixar ao menos 10,2 cm (4 polegadas) de espaço na parte traseira do computador e um mínimo de 5,1 cm (2 polegadas) em todos os outros lados. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, como um gabinete fechado ou uma gaveta quando ele estiver energizado.



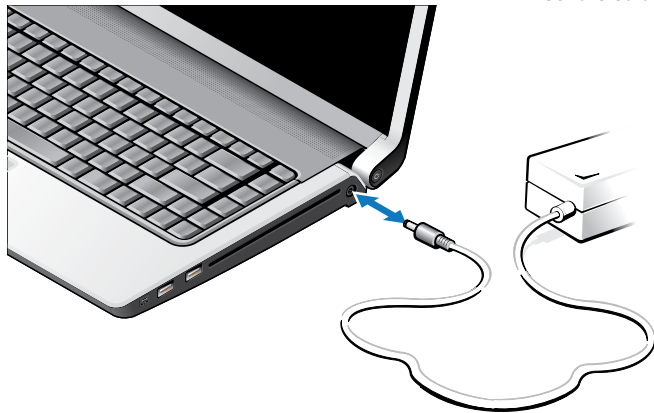
ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell™ ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio. A ventoinha é acionada quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.



AVISO: a colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou afiados sobre o computador pode resultar em dano permanente ao equipamento.

Conecte o adaptador CA

Conecte o adaptador CA ao computador e, em seguida, ligue-o na tomada de eletricidade ou no protetor contra surtos de tensão.



⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta a um filtro de linha ou uma tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

Verifique a chave da rede sem fio

Caos você planeje usar conexões sem fio, certifique-se de que a chave da rede sem fio está na posição "On" (ligada).

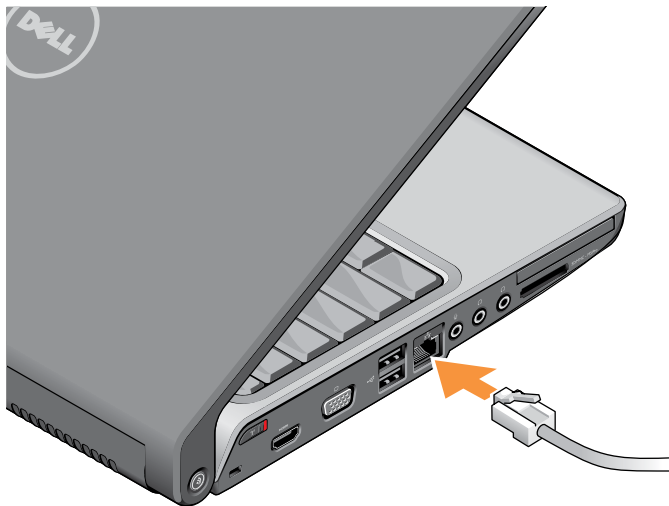
Como usar a chave da rede sem fio

Para ligar a chave da rede sem fio, deslize-a da traseira para a frente do computador até ouvir o clique de encaixe.



Conecte o cabo da rede (opcional)

Caso você planeje usar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.



Pressione o botão liga/desliga




Configuração do Windows Vista®


O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções na tela. Estas etapas são obrigatórias e podem levar até 15 minutos para serem concluídas. As telas o levarão através de vários procedimentos, inclusive a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma conexão à Internet.

➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Fazê-lo pode fazer com que o computador fique inutilizável.

Conecte-se à Internet (opcional)

 **NOTA:** As ofertas de provedores e os provedores variam em função do país.

Para conectar-se à Internet, é preciso um modem externo ou uma conexão de rede e um provedor Internet (ISP).

 **NOTA:** Se um modem USB externo ou adaptador WLAN não fizer parte de seu pedido original é possível comprá-lo no site da Dell em www.dell.com.


Como configurar uma conexão com fio à Internet

Caso esteja usando uma conexão dial-up (discada), conecte a linha telefônica ao modem USB externo (opcional) e à tomada telefônica na parede antes de configurar a conexão à Internet. Caso esteja usando uma conexão DSL ou de modem a cabo/satélite, entre em contato com o seu provedor ou concessionária de serviço de telefone celular para obter instruções de configuração e consulte “Como configurar sua conexão à Internet” na página 12.

Como configurar uma conexão sem fio



Antes de usar a sua conexão sem fio à Internet, é preciso conectar ao roteador sem fio. Para configurar a conexão a um roteador sem fio:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar a**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.


Como configurar o seu laptop Studio


Como configurar sua conexão à Internet


Para configurar uma conexão à Internet com o atalho fornecido na área de trabalho para um provedor:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.


Caso você não tenha um ícone de provedor em sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão à Internet com um provedor diferente, execute as etapas na seção seguinte.

 **NOTA:** Caso não consiga conectar-se à Internet, mas tenha conseguido anteriormente, pode ser que o provedor esteja com uma interrupção do serviço. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço, ou tente conectar-se novamente mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações de seu provedor à mão. Caso você não tenha um provedor, o **assistente Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.

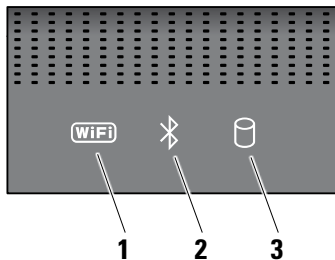
4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Dial-up**, dependendo de como você deseja se conectar:
 - a. Escolha **Banda larga** se usar conexão DSL, modem de satélite, modem de TV por cabo ou tecnologia sem fio Bluetooth®.
 - b. Escolha **Dial-up** se for usar um modem dial-up USB opcional ou ISDN.
-  **NOTA:** Caso não saiba que tipo de conexão deve selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor.
5. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor Internet para concluir a configuração.


Como usar o seu laptop Studio

O seu computador Studio 1536/1537 tem vários indicadores, botões e recursos que fornecem informações num instante e atalhos que economizam o tempo necessário para a execução de tarefas comuns.

Luzes de status do dispositivo

As luzes de status do dispositivo localizadas na parte superior do teclado fornecem informações para a comunicação sem fio.





-  **Luz de status do WiFi** – Acende quando a rede sem fio está ativada. Use a chave da rede sem fio localizada na parte dianteira, do lado direito do computador, para rapidamente ativar e desativar toda a comunicação sem fio.

Como usar a chave da rede sem fio


Para ligar a chave da rede sem fio, deslize-a, afastando-a da frente do computador até ouvir o clique de encaixe.




- 2  **Luz de status do Bluetooth® (opcional)** –
Acende quando uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth está ativada.

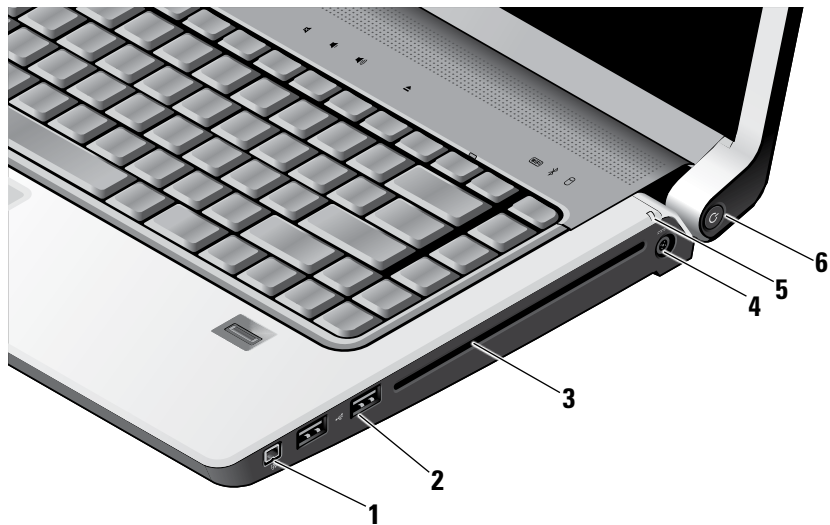
 **NOTA:** A placa com tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional.


Para desativar a comunicação sem fio Bluetooth, clique com o botão direito no ícone do Bluetooth na área de notificação de sua área de trabalho e clique em **Disable Bluetooth Radio** (Desativar rádio Bluetooth) ou use a chave da rede sem fio.


- 3  **Luz de atividade do disco rígido** –
Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz piscando indica atividade do disco rígido.

 **NOTA:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.


Recursos do lado direito



1  **Conector IEEE 1394** – Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, como câmeras de vídeo digitais.

2  **Conectores USB 2.0 (2)** – Conectam-se a dispositivos USB, como um mouse, teclado, impressora, unidade de disco externo ou tocador de MP3.

3 **Unidade de disco óptico** – Toca ou grava CDs e DVDs somente do tamanho (12 cm) e formato padrão. Certifique-se de que o lado com impressão ou escrita está voltado para cima ao inserir os discos. Para obter mais informações sobre como usar a unidade de disco óptico, consulte “Como usar a unidade de disco óptico” na página 29.

4  **Conector do adaptador CA** – Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria quando o computador não está em uso.

5  **Luz de status da bateria** – Indica

o estado de carga da bateria:

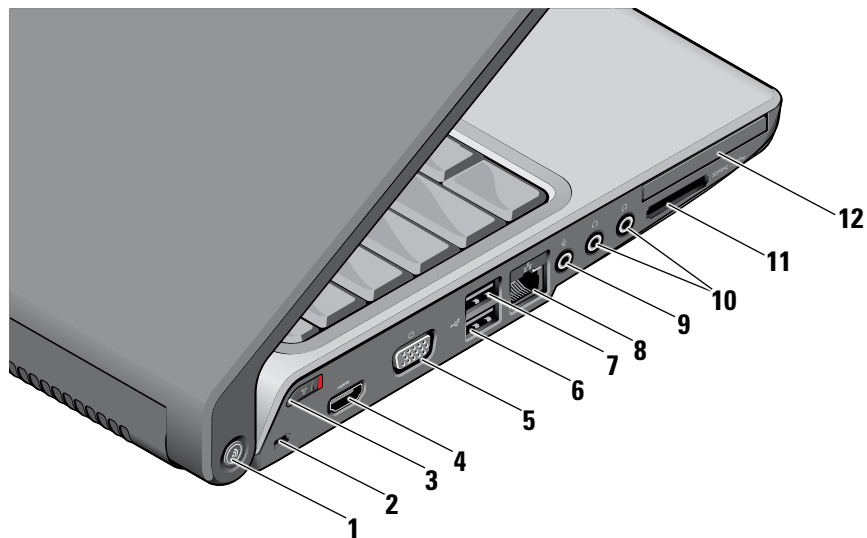
- Apagada – bateria completamente carregada ou computador desligado.
- Branca fixa – carregando.
- Âmbar fixa – carga baixa.
- Âmbar piscante – carga em um nível criticamente baixo e você deve conectar o adaptador CA ou salvar e fechar os seus documentos e aplicativos abertos.


6  **Botão liga/desliga (e luz de energia)** –

Liga ou desliga o computador ao ser pressionado. A luz no botão indica o estado de energia:

- Branca piscante – em estado de economia de energia.
- Branca fixa – em estado de “ligado”.
- Âmbar piscante – pode haver um problema com a placa de sistema.
- Âmbar fixa – a placa de sistema não consegue começar a inicialização. Pode haver um problema com a placa de sistema ou com a fonte de alimentação.


Recursos do lado esquerdo




- 1  **Botão do localizador de rede DELL Wi-Fi Catcher™** – Pressione este botão por alguns segundos para procurar por redes sem fio nas proximidades. A luz no centro deste botão indica o estado da procura:

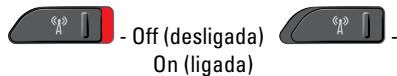
- Branca piscante indica procura.
- Branca fixa por 10 segundos e apagada em seguida indica que uma rede foi encontrada.
- Branca piscando 10 vezes e apagada em seguida indica que nenhuma rede foi encontrada.


- 2 **Encaixe do cabo de segurança** – Acopla ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado.








 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, certifique-se de que ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.

- 3  **Chave liga/desliga da rede sem fio** – Use esta chave para rapidamente ativar ou desativar todos os dispositivos de comunicação sem fio como placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth.

A chave da rede sem fio pode estar na posição Off (desligada) quando o computador é enviado para você. Para ligar a chave da rede sem fio, deslize-a em direção à frente do computador até ouvir o clique de encaixe.



 **NOTA:** Esta chave pode ser desativada através do Dell QuickSet ou da BIOS (programa de configuração do sistema).

-  **Conector HDMI** – O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal totalmente digital não compactado para produzir áudio e vídeo de alta definição.
-  **Conector VGA** – Conecta-se a um monitor ou projetor.
-  **Conectores USB 2.0** – Conectam-se a dispositivos USB, como um mouse, teclado, impressora, unidade de disco externo ou tocador de MP3.
-  **Conector eSATA** – Conecta dispositivos de armazenamento compatíveis com o padrão eSATA, como unidades de disco rígido ou unidades ópticas externas.
-  **Conector de rede** – Conecta o seu computador a uma rede ou dispositivo de banda larga, se você estiver usando um sinal de rede com fio.
-  **Conector de entrada de áudio/microfone** – Conecta-se a um microfone ou sinal de entrada para uso em programas de áudio.
-  **Conectores de saída de áudio/fone de ouvido (2)** – Conecta um ou dois pares de fones de ouvido, ou envia o sinal de áudio para um alto-falante energizado ou sistema de som. O sinal de áudio é o mesmo em ambos os conectores.

11

SD/MMC - MS/Pro - xD

Leitor de cartão de mídia 8-em-1 –

Proporciona uma maneira rápida e conveniente de visualizar e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nas seguintes placas de memória:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture (tipo - M e tipo - H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD



NOTA: Seu computador é entregue com uma *tampa* plástica instalada no slot de cartão de mídia. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa de memória instalada no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

12

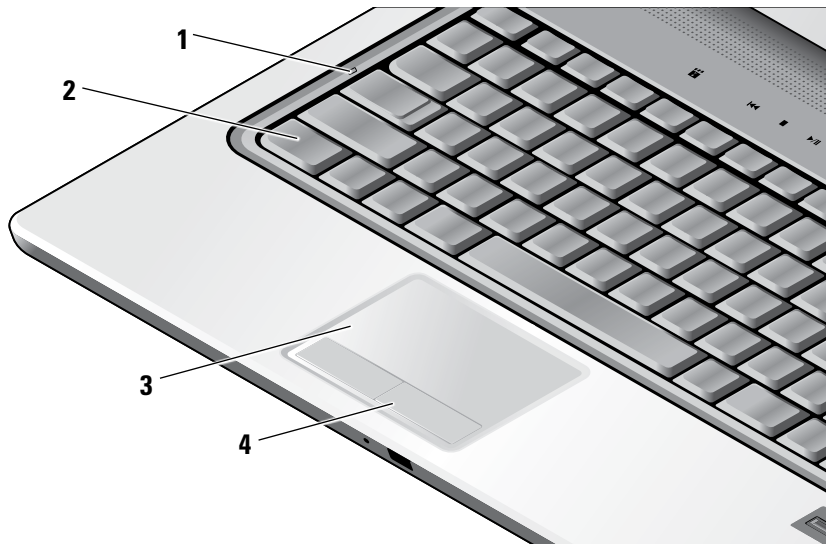
EC

Slot de ExpressCard – Suporta uma ExpressCard.




NOTA: Seu computador é entregue com uma *tampa* plástica instalada no slot de ExpressCard. As tampas protegem os slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma ExpressCard instalada no slot. Tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Recursos da base do computador e do teclado



1 Luz do Caps Lock – Acende ao ativar a tecla Caps Lock.

2 Teclado/teclado iluminado por trás (opcional) –

Caso você tenha adquirido o teclado iluminado por trás opcional, a tecla de seta para a direita apresentará o ícone  do teclado iluminado por trás. O teclado iluminado por trás opcional proporciona visibilidade em ambientes escuros ao iluminar todos os símbolos das teclas.

As configurações deste teclado podem ser personalizadas com o uso do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.



Configurações do brilho de teclado iluminado por trás –

Pressione <Fn> + seta para a direita para alternar entre os três estados de iluminação (na ordem dada).

Os três estados de iluminação são:

- brilho máximo do teclado/touch pad.
- brilho médio do teclado/touch pad.
- sem iluminação.

3 Touch pad – Proporciona a funcionalidade de um mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar ao tocar em sua superfície. É compatível com as funções de rolagem circular e de zoom.

Para alterar as configurações de rolagem circular e zoom, clique duas vezes no ícone do *Dell Touch pad* na área de notificação em sua área de trabalho. Na guia **Scrolling** (Rolagem), é possível ativar ou desativar a rolagem ou rolagem circular, escolher a largura da zona de rolagem e a velocidade de rolagem.

Na guia **Gestures** (Gestos), é possível ativar ou desativar o zoom com um dedo (mais zoom ou menos zoom com o movimento de um dedo para cima ou para baixo) ou o zoom de aperto (mais zoom ou menos zoom com o movimento de afastamento ou de aproximação de dois dedos).

4 Botões do touch pad – Proporciona as funções de clicar com os botões esquerdo e direito como aquelas em um mouse.

Como usar o seu laptop Studio



- 5 Microfone analógico** – Caso você não tenha a câmera embutida opcional com os microfones duplos, este microfone individual é usado para conferência e bate-papo.
- 6 Infravermelho** – Permite que certos aplicativos de software sejam controlados pelo Dell Travel Remote (controle remoto para viagens, um dispositivo opcional que pode ser armazenado no slot de ExpressCard quando não está em uso).
- 7 Leitor biométrico de impressão digital (opcional)** – Ajuda a manter o seu computador seguro. Quando você desliza o dedo sobre o leitor, a sua impressão digital é usada para autenticar a sua identidade (ao automatizar a entrada de nomes de usuários e senhas) com o uso do software *DigitalPersona Personal*. Para ativar e usar o *Digital Persona Personal*, clique em **Iniciar** → **Programas** → **DigitalPersona Personal**.
- 8 Luz do Num Lock** – Acende ao ativar a tecla Num Lock.

Controles de mídia

Para usar os controles de mídia, toque levemente no símbolo e solte em seguida. O símbolo do controle brilhará por 2 segundos para confirmar a sua seleção e apagará em seguida.



Abrir o Dell MediaDirect



Tocar a faixa ou capítulo anterior



Parar



Tocar ou pausar



Tocar a faixa ou capítulo seguinte



Eliminar o áudio



Reduzir o volume



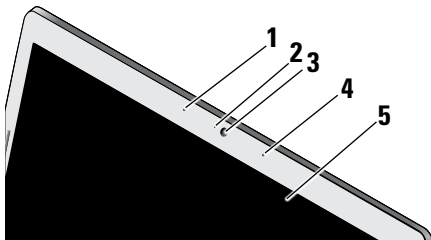
Aumentar o volume



Ejetar o disco

Recursos do vídeo

O painel da tela comporta uma câmera opcional e microfones duplos que a acompanham.



- 1 Microfone esquerdo de matriz digital (opcional)** – Combina com o microfone direito de matriz digital para proporcionar um som de alta qualidade em bate-papo com vídeo e na gravação de voz.
- 2 Luz de atividade da câmera (opcional)** – Indica quando a câmera está ligada ou desligada. Com base nas seleções feitas quando da compra do equipamento, o seu computador pode não ter uma câmera incluída.
- 3 Câmera (opcional)** – Câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo. Com base nas seleções feitas quando da compra do equipamento, o seu computador pode não ter uma câmera incluída.
Reconhecimento facial FastAccess (opcional) – Ajuda a manter o seu computador Dell™ seguro. Este software avançado de reconhecimento facial memoriza a sua face e minimiza a necessidade de usar senhas de login. Para obter mais informações, clique em **Iniciar** → **Programas** → **FastAccess Facial Recognition**.
- 4 Microfone direito de matriz digital (opcional)** – Combina com o microfone esquerdo de matriz digital para proporcionar um som de alta qualidade em bate-papo com vídeo e na gravação de voz.
- 5 Tela** – A tela pode variar com base nas seleções feitas quando da compra do computador. Para obter mais informações sobre telas, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

Como remover e recolocar a bateria

⚠️ ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Este computador deve ser usado apenas com uma bateria comprada da Dell. Não use as baterias de outros computadores.

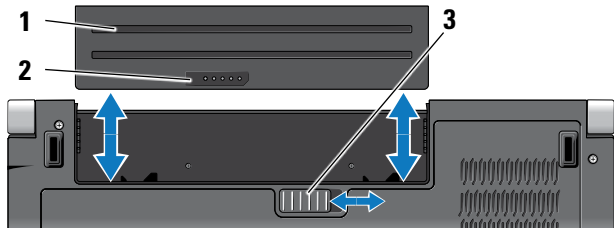
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova os cabos externos (inclusive o adaptador CA).

- 1 Bateria
- 2 Indicador de carga/saúde da bateria
- 3 Trava de liberação da bateria

Para remover a bateria:

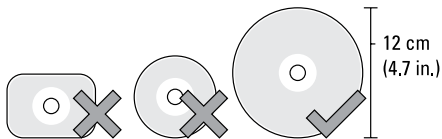
1. Desligue o computador e vire-o com a parte de baixo para cima.
2. Deslize a trava de liberação da bateria até ouvir um clique de encaixe.
3. Deslize a bateria para fora do computador.

Para recolocar a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até encaixá-la no lugar.



Como usar a unidade de disco óptico


➡ **AVISO:** Não use discos de tamanho ou de formato não-padrão (inclusive mini-CDs e mini-DVDs) ou você danificará a unidade.



✍ **NOTA:** Não mova o computador quando estiver tocando ou gravando CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro da abertura para disco, com a etiqueta voltada para fora e empurre gentilmente o disco na abertura. A unidade automaticamente puxará o disco e começará a ler o seu conteúdo.



Para ejetar um disco da unidade, toque gentilmente no botão de controle de ejeção . O controle piscará para confirmar uns poucos segundos antes de ejetar o disco.

Recursos de software

✍ **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Produtividade e comunicação

É possível usar o computador para criar apresentações, livretos, cartões comemorativos, folhetos e planilhas. É possível também editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique no pedido de compra o software fornecido com o computador.

Após conectar-se à Internet, é possível acessar sites na Web, configurar uma conta de e-mail, fazer o upload e o download de arquivos, e assim por diante.

Entretenimento e multimídia

É possível usar o computador para assistir vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio na internet. A unidade de disco óptico é compatível com múltiplos formatos de mídia, inclusive CDs, Blu-ray discs (se selecionado no momento da compra) e DVDs.

É possível fazer o download ou copiar arquivos de imagem e de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais habilitam você a organizar

e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em disco, salvos em dispositivos portáteis como tocadores de MP3 e dispositivos portáteis de entretenimento, ou tocados e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

Como personalizar a área de trabalho

É possível personalizar a área de trabalho de forma a alterar a aparência, a resolução, o papel de parede, a proteção de tela, etc. ao acessar a janela **Personalizar aparência e sons**.

Para acessar a janela de propriedades do vídeo:

1. Clique com o botão direito em um espaço livre da área de trabalho.
2. Clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e aprender mais sobre as opções de personalização.

Como personalizar as configurações de energia

Você pode usar as opções de energia no sistema operacional para definir as configurações de energia no computador. O Microsoft® Windows Vista® fornecido com o computador Dell proporciona três opções padrão:

- **Recomendado pela Dell** — Esta opção de energia oferece desempenho total quando este for necessário e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Economia de energia** — Esta opção economiza energia do computador pela redução do desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e pela redução da quantidade de energia consumida pelo computador ao longo de sua vida útil.
- **Alto desempenho** — Esta opção de energia fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador pela adaptação da velocidade do processador para a sua atividade e pela maximização do desempenho do sistema.

Como fazer cópia de segurança dos seus dados

É recomendável que você faça, periodicamente, cópias de segurança dos arquivos e pastas do seu computador. Para fazer a cópia de segurança dos arquivos:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de Boas-**

Vindas → **Transferir arquivos e configurações.**

2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou **Fazer backup do computador.**
3. Clique em **Continuar na caixa de diálogo Controle de conta de usuário** e siga as instruções no assistente Fazer backup de arquivos. Esta seção fornece informações para a solução de problemas no seu computador. Caso não consiga resolver o problema com o uso das orientações a seguir, consulte “Como usar ferramentas de suporte” na página 37 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.



ADVERTÊNCIA: Somente pessoal de manutenção treinado pode remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) para obter instruções avançadas de manutenção e de solução de problemas.

Resolução de problemas

Problemas de rede

Conexões sem fio


Se a conexão de rede for perdida

— A chave da rede sem fio pode estar desligada. Para ligar a chave da rede sem fio, deslize-a da traseira para a frente do computador até ouvir o clique de encaixe.



— O roteador sem fio está desconectado ou a comunicação sem fio foi desativada no computador.

- Verifique o roteador sem fio para assegurar que está ligado e conectado à fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão com o roteador sem fio:

- a. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- b. Clique em **Iniciar**  → **Conectar a**.
- c. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Conexões com fio


Se a conexão de rede for perdida — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para assegurar que está conectado e não está danificado.

A luz de integridade da conexão no conector de rede permite que você confirme se a conexão está funcionando e fornece informações sobre o seu status:

- Verde — Há uma boa conexão entre a rede de 10 Mbps e o computador.
- Laranja — Há uma boa conexão entre a rede de 100 Mbps e o computador.

- Amarela — Há uma boa conexão entre a rede de 1000 Mbps e o computador.
- Luz apagada — O computador não está detectando a conexão física com a rede.

 **NOTA:** A luz de integridade de conexão no conector de rede destina-se somente à conexão com fio. A luz de integridade de conexão não fornece o status de conexões sem fio.

Problemas de fornecimento de energia

Se a luz de energia estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação, tanto no conector de alimentação no computador como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em um filtro de linha, verifique se o mesmo está ligado e conectado a uma tomada elétrica. Retire dispositivos de proteção de energia,

filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.

- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, certifique-se de que a luz está acesa.

Se a luz de energia estiver branca fixa e o computador não estiver respondendo — A tela pode não estar respondendo. Pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês).

Se a luz estiver branca piscante — O computador estará no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o ponteiro com o uso do touchpad ou de um mouse conectado, ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

Se a luz de energia estiver âmbar fixa —

O computador tem um problema de energia ou um defeito de dispositivo interno. Para obter assistência entre em contato com a Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Se a luz de energia estiver âmbar piscante —

O computador está recebendo energia, mas um dispositivo pode ter alguma avaria ou estar instalado incorretamente. É possível que você precise remover e, em seguida, reinstalar os módulos de memória (para obter informações sobre como remover e recolocar módulos de memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês).

Se você se deparar com uma interferência que atrapalha a recepção em seu computador —

Um sinal indesejado está criando interferência pela interrupção ou bloqueio de outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.
- Muitos dispositivos conectados a um filtro de linha.

- Diversos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês).

- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador oferece suporte à memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória compatível com o seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 57.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 41).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.


Problemas de travamento e de software

Se o computador não inicia — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.


Se um programa pára de responder — Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou no CD.


Se o computador pára de responder —

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Desligue o computador. Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione o botão liga/desliga por, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa foi desenvolvido para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows® —


Execute o Assistente de compatibilidade de programa. O Assistente de compatibilidade de programa configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Se uma tela inteiramente azul aparece — Desligue o computador. Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o ponteiro ou o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça uma cópia de backup dos arquivos imediatamente.


- Utilize um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
 - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
 - Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado corretamente.
 - Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
 - Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa Dell Support Center (Centro de suporte da Dell).

Como usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center

O Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) ajuda você a localizar as informações de serviço, suporte e específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com** (em inglês).



Clique no ícone  na barra de tarefas para executar o aplicativo. A página principal fornece links para o acesso a:

- Auto-ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o seu computador)


- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda em "como fazer" com Dell on Call e verificação on-line com PCCheckUp)
- Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, atualizações e acessórios)

A parte superior da página principal do Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) exibe o número do modelo do seu computador juntamente com sua etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Center, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês).

Mensagens do sistema

Se o computador apresentar um problema ou erro, poderá exibir uma mensagem do sistema que o ajudará a identificar a causa e a ação necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida. Por outro lado, você poderia consultar o *Guia de tecnologia Dell no seu disco rígido* ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês) ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support
(Alerta! As tentativas anteriores de inicializar o sistema falharam no ponto de verificação

[nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o Suporte técnico da Dell) —

O computador não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas com o mesmo erro. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência.

CMOS checksum error (Erro da soma de verificação da CMOS) — Possível falha na placa-mãe ou bateria baixa do RTC. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês) ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência.

CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU) — Ocorreu uma falha no ventilador da CPU. Substitua o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês).

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o POST. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência.

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de inicialização da unidade. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência.

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo do teclado solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não há partição inicializável na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não há dispositivo inicializável.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de inicialização estão corretas (consulte o *Guia de tecnologia Dell* no site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês).

No timer tick interrupt (Sem interrupção de marcação de tempo) — Um chip na placa de sistema pode estar com defeito ou pode ser uma falha da placa-mãe (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência).


USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desconecte o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar corretamente. Use uma fonte de energia externa para conectar o dispositivo USB ou, se o dispositivo tiver dois cabos USB, para conectar a ambos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido**) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53 para obter assistência).

Solucionador de problemas de hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o **Solucionador de problemas de hardware** para solucionar o problema de incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware proceda da seguinte forma:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações mostradas em “Problemas de travamento e de software” na página 35 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

➔ **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.


 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

Consulte a seção de configuração do sistema no *Guia de tecnologia Dell* para examinar as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que deseja testar seja exibido no programa de configuração do sistema e está ativo.


Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

1. Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


Como usar as ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers e Utilities* (Drivers e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
 2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão apropriada para seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional das seguintes maneiras:


- O recurso de restauração do sistema permite que o computador retorne a um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use o recurso de restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando da compra do computador. Este procedimento exclui de forma permanente todos os dados do disco rígido e remove quaisquer aplicativos instalados após o recebimento do computador. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Caso tenha recebido um disco do sistema operacional com o computador, use-o para restaurar o sistema operacional. Entretanto,

usar o disco do sistema operacional também exclui todos os dados do disco rígido. Use o disco somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.


Restauração do sistema


Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso da restauração do sistema faça no computador são completamente reversíveis.

- ➔ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso de restauração do sistema não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

 **NOTA:** Os procedimentos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.


 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções restantes da tela.


Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.


Como desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore exclui de forma permanente todos os dados do disco rígido e remove quaisquer programas ou drivers instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar estas opções. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.


 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em certos países ou em certos computadores.


Use o Dell Factory Image Restore somente como o último método para restaurar o sistema operacional. Estas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando da compra do computador. Quaisquer programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador—inclusive arquivos de dados—são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça um backup de todos os dados antes de usar o Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> diversas vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas do Windows Vista**.
2. Selecione **Reparar o computador**.

3. A janela **Opções de recuperação do sistema** é exibida.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para ter acesso ao prompt de comando, digite `administrador` no campo **Nome de usuário** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** é exibida.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode ser preciso selecionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirmar exclusão de dados** é exibida.

 **AVISO:** Caso não queira prosseguir com o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

Como restaurar o sistema operacional

8. Clique na caixa de seleção para confirmar se deseja continuar com a reformatação do disco rígido e com a restauração do software do sistema para o padrão de fábrica e, em seguida, clique em **Avançar**.

O processo de restauração começa e pode demorar de cinco a nove minutos para ser concluído. Uma mensagem é exibida quando o sistema operacional e os demais aplicativos tiverem sido restaurados para o padrão de fábrica.


9. Clique em **Concluir** para reiniciar o sistema.

Reinstalação do sistema operacional

Antes de começar


Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows. Se o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso de Restauração do sistema para

retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 43.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça um backup de todos os arquivos de dados do seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os itens a seguir

- *sistema operacional da Dell*
- *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar qualquer driver


necessário. Dependendo da região na qual o computador foi adquirido, ou se as mídias foram solicitadas, a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell e a mídia do *sistema operacional* podem não ter sido fornecidas com o seu computador.


Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de uma a duas horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
4. Reinicie o computador.

5. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.


6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM). Siga as instruções na tela para concluir a instalação.


Como obter ajuda

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Como solucionar problemas” na página 32 para obter as informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 41 para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “lista de verificação de diagnósticos” na página 53.
4. Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (**support.dell.com**, em inglês) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 49 para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.

5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços nem sempre estão disponíveis em todas as localidades

fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviços ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 52 e as informações de contato em sua região ou visite **support.dell.com** (em inglês).

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu

computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite **support.dell.com** (em inglês) e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

Como obter ajuda

Sites na Web de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter instruções sobre como ter acesso ao número de telefone para chamadas de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página

53 para consultar sobre problemas com o seu pedido.

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso


Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.
2. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 53.
3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 53), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 41).

Como obter ajuda

5. Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de reembolso.
6. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).
7. Você deverá arcar com as despesas de envio. Também será responsável pelo seguro de transporte do produto devolvido e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.
8. As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Também pode ser solicitada a etiqueta de serviço (localizada na parte inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos a seguir. Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos da Dell.

Como obter ajuda

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone.

A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

1. Visite **support.dell.com** (em inglês).
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Fale conosco) à esquerda da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.

Como obter mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional.

executar um programa de diagnóstico do seu computador, reinstalar software do sistema do laptop ou atualizar drivers do seu computador e arquivos Leia-me.

aprender mais sobre o sistema operacional, manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.


aprimorar o computador com memória nova ou adicional, ou uma nova unidade de disco rígido.

reinstalar ou substituir uma peça gasta ou defeituosa.

Consulte:


a mídia do sistema operacional.

a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

 **NOTA:** As atualizações de drivers e de documentação podem ser encontradas no site de suporte da Dell™ em **support.dell.com** (em inglês).

o *Guia de tecnologia Dell* instalado na unidade de disco rígido.

o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**

 **NOTA:** Em alguns países, a abertura e a substituição de peças do computador podem invalidar a sua garantia. Verifique as políticas de garantia e de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

Como obter mais informações e recursos

Se você precisar:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o computador.

examinar as informações de garantia, termos e condições (apenas para os EUA), instruções de segurança, informações normativas, informações sobre ergonomia e o contrato de licença do usuário final.

encontrar a etiqueta do serviço/código de serviço expresso—Você deve usar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** (em inglês) ou para entrar em contato com o suporte técnico.

localizar drivers e downloads.

acessar suporte técnico e ajuda do produto.

verificar o status do pedido de novas compras.

encontrar soluções e respostas para questões comuns.

localizar informações de atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.

Consulte:

os documentos de segurança e normativos fornecidos com o computador, além da página principal de Conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte traseira ou inferior do computador.



o site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

Especificações básicas

Modelo do sistema

Dell Studio 1536/1537

Esta seção fornece informações básicas que são necessárias ao instalar, atualizar drivers e aprimorar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar por região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador

Studio 1536

Tipo

- Processador AMD® Sempron™
- Processador AMD® Athlon™ Dual Core
- Processador AMD® Turion™ Dual Core
- Processador AMD® Turion™ Ultra Dual Core

Cache L2

512 kB (AMD Sempron)
1 MB (AMD Athlon, AMD Turion)
2 MB (AMD Turion Ultra)

Especificações básicas

Processador

Studio 1537

Tipo

Processador Intel® Core™
2 Duo

Processador Intel®
Pentium® Dual-Core

Processador Intel®
Celeron® Dual-Core

Processador Intel®
Celeron®

Cache L1

Cache L2

512 kB (1 MB)
(Intel Core
2 Duo)

2 MB ou 3 MB
(Intel Core
2 Duo)

6 MB (Intel Core
2 Duo)

64 kB (Intel -
32 kB por núcleo)
256 kB (AMD -
128 kB por núcleo)

Processador

Frequência do barramento externo Até 1800 MHz (Studio 1536)
Até 1066 MHz (Studio 1537)

ExpressCard

Controlador de ExpressCard AMD M780G (Studio 1536)
Intel ICH9M (Studio 1537)


Conector de ExpressCard um slot de ExpressCard (54 mm)

Placas compatíveis ExpressCard/34 (34 mm)
ExpressCard/54 (54 mm)
1,5 V e 3,3 V

Tamanho do conector de ExpressCard 26 pinos

Memória

Conectores	dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário
Capacidades	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	800 MHz SODIMM DDR2
Memória mínima	512 MB (single channel)
Memória máxima	4 GB (2G x2, dual channel)

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Informações do computador

Chipset do sistema	RS780M + SB700 (Studio 1536) Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos dual-channel de 64 bits (2)
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
EPROM de flash	2 MB
Barramento gráfico	PCI-E X16
Barramento PCI	32 bits

Especificações básicas

Comunicações

Tipo de modem	Modem V.92 56K USB externo
Controlador do modem	Hardware modem
Interface do modem	Universal Serial Bus (USB)
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Rede sem fio	WLAN (Mini-Card pequena, "half-size"), WWAN, Mini-Card com tecnologia sem fio Bluetooth® interna ExpressCard WWAN tecnologia sem fio Bluetooth® Mini-card pequena (half) WiMax/Wifi Link

Vídeo

Discreto

Tipo de vídeo	integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3450
Memória de vídeo	GDDR2 256MB

UMA

Tipo de vídeo	integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Memória de vídeo	Intel: até 358 MB de memória compartilhada AMD: até 256 MB de memória compartilhada (32 MB de buffer de frame local dedicado)

Vídeo

Interface LCD	LVDS
Suporte a TV	HDMI 1.2

Áudio

Tipo de áudio	codec IDT 92HD73C High Definition Audio
Controlador de áudio	High Definition Audio, 5.1 canais
Conversão estéreo	24 bits (analogico para digital e digital para analogico)
Interface interna	Intel High-Definition Audio
Interface externa	conector de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo

Áudio

Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	2 W por canal em 4 ohms
Controles de volume	menus de programa, botões do controle de mídia

Portas e conectores

Áudio	conector de microfone, dois conectores para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
IEEE 1394a	conector serial de 4 pinos (opcional)
IR (infravermelho)	sensor compatível com Philips RC6 (somente para recepção)

Especificações básicas

Portas e conectores

Mini-Card	um slot Mini-Card tipo IIIA, um slot Mini Card pequeno (“half-size”)
Adaptador de rede	porta RJ-45
eSATA	um conector combo eSATA/USB de sete/quatro pinos
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 furos
HDMI	19 pinos

Tela

Tipo (TrueLife)	WLED WXGA TL de 15,4 polegadas WLED WXGA+ TL de 15,4 polegadas CCFL WUGA TL de 15,4 polegadas
-----------------	---

Tela

Dimensões:

Altura	207 mm (8,14 polegadas)
Largura	331,2 mm (13,03 polegadas)
Diagonal	391,2 mm (15,4 polegadas)
Resolução máxima	
WXGA com TrueLife	1280 x 800
WXGA+ com TrueLife	1440 x 900 em 262.000 cores
WUXGA com TrueLife	1600 x 1200 em 262.000 cores
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 140°

Tela*Ângulos de visualização:*

Horizontal $\pm 40^\circ$ (WXGA com TrueLife)
 $\pm 55^\circ$ (WXGA+ com TrueLife)
 $\pm 55^\circ$ (WUXGA com TrueLife)

Vertical $+15^\circ/-30^\circ$ (WXGA com TrueLife)
 $\pm 45^\circ$ (WXGA+ com TrueLife)
 $\pm 45^\circ$ (WUXGA com TrueLife)

Tamanho do pixel

WXGA com 0,258 mm
 TrueLife

WXGA+ com 0,2304 mm
 TrueLife

WUXGA com 0,1725 mm
 TrueLife

Tela

Controles o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado (consulte o *Guia de tecnologia Dell* para obter mais informações).

Teclado

Número de 86 (EUA e Canadá);
 teclas 102 (Europa); 105 (Japão);
 104 (Brasil)

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Câmera (opcional)

Pixel 2.0 megapixel

Resolução de 320x240 ~1600x1200 (640x480
 vídeo a 30 qps)

Ângulo de 66°
 visão diagonal

Especificações básicas

Touch pad

resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
<i>Tamanho:</i>	
Largura	73,09 mm (2,87 polegadas) - área de sensor ativo
Altura	40,09 mm (1,57 polegadas) - retângulo

Bateria

Tipo	“inteligente” de íons de lítio com 4 células/6 células/ 9 células
Profundidade	48,3 mm (1,9 polegadas) (4/6/9 células)

Bateria

Altura	20,4 mm (0,8 polegada) (4/6 células) 37,8 mm (1,5 polegadas) (9 células)
Largura	206,6 mm (8,13 polegadas) (4/6 células) 284,9 mm (11,2 polegadas) (9 células)
Peso	0,24 kg (0,54 lb) (4 células) 0,34 kg (0,75 lb) (6 células) 0,5 kg (1,1 lb) (9 células)
Tensão	11,1 VCC (6/9 células) 14,8 VCC (4 células)
Tempo para carregar (aproximado): Computador desligado	4 horas

Bateria

Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte o <i>Guia de tecnologia Dell</i> para obter mais informações.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
<i>Faixa de temperatura:</i>	
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Freqüência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Corrente de saída (90 W)	5,62 A (máxima a pulso de 4 segundos) 4,62 A (contínua)
Corrente de saída (65 W)	4,34 A (máxima a pulso de 4 segundos) 3,34 A (contínua)
Tensão nominal de saída	19,5 +/- 1 VCC
<i>Dimensões:</i>	
65 W (série E)	

Especificações básicas

Adaptador CA

Altura	16 mm (0,6 polegada)
Largura	66 mm (2,6 polegadas)
Profundidade	127 mm (5,0 polegadas)
Peso (com cabos)	0,29 kg (0,64 lb)
90 W (série E)	
Altura	16 mm (0,6 polegada)
Largura	70 mm (2,8 polegadas)
Profundidade	147 mm (5,8 polegadas)
Peso (com cabos)	0,345 kg (0,76 lb)
Faixas de temperatura:	
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Características físicas

Altura	25,3 mm a 38 mm (1,0 pol a 1,5 pol)
Largura	355,6 mm (14,0 polegadas)
Profundidade	261,5 mm (10,30 polegadas)
Peso (com bateria de 4 células):	
Configurável para menos de	2,68 kg (5,91 lb)
<i>Umidade relativa (máxima):</i>	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Características físicas

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação 0,66 g RMS

Armazenamento 1,3 g RMS

Choque máximo (medido com disco rígido em operação e um pulso de meia senóide de 2ms):

Operação 110 G

Armazenamento 163 G

Altitude (máxima):

Operação -15,2 m a 3.048 m
(-50 ft a 10.000 ft)

Características físicas

Armazenamento -15,2 m a 10.668 m
(-50 ft a 35.000 ft)

Nível de poluente aerotransportado G2 ou inferior como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

adaptador CA

tamanho e peso **66**

ajuda

como obter assistência e suporte **48**

AutoTech **50**

B

backups

como criar **31**

barramento de expansão **60**

C

CDs, como tocar e criar **30**

chave da rede sem fio **7, 14, 32**

chipset **59**

como conectar

à Internet **10**

como conservar energia **30**

como entrar em contato com a Dell **52**

Como entrar em contato com a Dell on-line **53**

como enviar produtos

para devolução ou conserto **51**

como instalar o suporte **6**

como obter mais informações **55**

como personalizar

a área de trabalho **30**

as configurações de energia **30**

como reinstalar o Windows **43**

como resolver problemas **32**

como restaurar a imagem de fábrica **44**

computador, como instalar **5**

conexão com a Internet **10**

conexão de rede

como consertar **32**

conexão de rede sem fio **32**

- D**
- dados, como fazer backup **31**
 - danos, como evitar **5**
 - DellConnect **49**
 - Dell Diagnostics **41**
 - Dell Factory Image Restore **43**
 - Dell Support Center **37**
 - devoluções na garantia **51**
 - discos
 - como ejetar **29**
 - como usar **29**
 - drivers e downloads **56**
 - DVDs, como tocar e criar **30**
- E**
- endereços de e-mail
 - do suporte técnico **50**
 - endereços de e-mail de suporte **50**
- F**
- energia
 - como conservar **30**
 - especificações **57**
- G**
- Guia de tecnologia Dell
 - para informações adicionais **55**
- I**
- instalação, antes de começar **5**
 - ISP
 - provedor de serviços de Internet (Internet Service Provider) **10**

L

Lista de verificação de diagnósticos **52**

luzes de status do dispositivo **14**

M

Mensagens do sistema **38**

O

opções de reinstalação do sistema **43**

opções de suporte horizontal e vertical **6**

P

problemas, como resolver **32**

problemas de energia, como resolver **33**

problemas de hardware
como diagnosticar **40**

problemas de memória
como resolver **34**

problemas de software **35**

processador **57**

produtos

informações e compra **51**

R

recursos, como obter mais **55**

recursos de software **29**

recursos do computador **30**

rede com fio

cabo de rede, como conectar **8**

Restauração do sistema **43**

S

serviços ao cliente **49**

sites de suporte

em todo o mundo **49**

sites de suporte da Dell **56**

Solucionador de problemas de hardware **40**

status de pedido **50**

suporte de memória **59**

suporte técnico **49**

Índice remissivo

U

unidade de disco

tamanhos de disco suportados **29**

V

velocidade de rede

como testar **32**

ventilação, como assegurar **5**

W

Windows, como reinstalar **43**

Windows Vista® **10**

Assistente de compatibilidade de
programa **36**

como reinstalar **47**

instalação **10**